

## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**SYA INSTALACIONES, S.L.** es una Empresa cuya actividad tiene por objeto la instalación, mantenimiento y revisiones de fontanería, gas, y calefacción. Fundada en 2011, desarrolla su actividad dentro del ámbito nacional y regional de Aragón, dirigida principalmente al sector privado.

Para la consecución de sus objetivos estratégicos, **SYA INSTALACIONES, S.L.** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en base a las normas **ISO 9001/ISO 14001**, con un compromiso por parte de la alta dirección en la mejora continua de todas sus actividades y servicios con el fin de asegurar la satisfacción de sus clientes y la protección del medio ambiente incluida la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, la mitigación y adaptación al cambio climático y la protección de la biodiversidad de los ecosistemas.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **SYA INSTALACIONES, S.L.** se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- **Apropiada al propósito y contexto de la organización, incluida la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades y servicios y apoyada por la dirección.**
- **Proporcionar un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y medio ambiente.**
- **Compromiso de cumplir con los requisitos aplicables según la legislación, partes interesadas y normativas.**
- **Una buena gestión de los recursos humanos y materiales para el establecimiento de un servicio de calidad y que además garantice la prevención de la contaminación.**
- **Compromiso de la mejora continua del sistema de gestión de calidad y medio ambiente en el desempeño del mismo.**
- **La política de calidad y medio ambiente debe de estar disponible y mantenerse como información documentada.**
- **Comunicarse, entenderse y aplicarse dentro de la organización.**
- **Estar disponible por las partes interesadas según corresponda.**

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente debe formar parte de la cultura general de la empresa, y ser comprendida y entendida por todo el personal. Por ello, la **Dirección de SYA INSTALACIONES, S.L.** considera imprescindible la implicación de todo el personal para conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

BENABARRE, 3 de Octubre de 2016

Dirección



**SyA**  
Instalaciones Mantenimientos  
Fontanería - Gas - Calefacción

**SyA Instalaciones, S.L.**  
C/ Murallas, 1  
Teléfono 902 120 127  
info@sopena.es  
22580 Benabarre (Huesca)