



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

**SYA INSTALACIONES, S.L.** es una empresa cuya actividad tiene por objeto la instalación, mantenimiento y revisiones de fontanería, gas, y calefacción. Fundada en 2011, desarrolla su actividad dentro del ámbito nacional y regional de Aragón, dirigida principalmente al sector privado.

Para la consecución de sus objetivos estratégicos, **SYA INSTALACIONES, S.L.** tiene implantado un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente en base a las normas **UNE-EN-ISO 9001:2015** y **UNE-EN-ISO 14001:2015**, con un compromiso por parte de la alta dirección en la mejora continua de todas sus actividades y servicios.

La Política de Calidad y Medio Ambiente de **SYA INSTALACIONES, S.L.** se basa en el cumplimiento de los siguientes principios:

- Prestar un servicio de calidad en las operaciones y los servicios que desarrollamos mediante el cumplimiento estricto de los requisitos de cliente, atendiendo y comunicando de forma transparente cualquier posible variación o incidente sobre el servicio acordado.
- Compromiso de cumplir con los requisitos aplicables según la legislación y según las partes interesadas, así como con aquellos requisitos que la organización suscriba evaluando continuamente dicho cumplimiento, en todas sus áreas de actividad.
- Proteger el medio ambiente y prevenir la contaminación que pudieran generar nuestras actividades, minimizando aquellas que puedan generarla y optimizar el consumo de los recursos de los que dispone, haciendo de la nuestra una empresa ambientalmente sostenible.
- Velar por una continua y permanente actualización de nuestros recursos, tanto tecnológicos como, sobre todo, de nuestro personal, fomentando políticas de formación continua profesional que les permitan avanzar en sus conocimientos al ritmo que lo hace nuestro sector.
- Mejorar de forma continua la calidad y el cuidado del medio ambiente en la prestación de nuestros servicios mediante el establecimiento de objetivos y metas para conseguirlo.

Esta Política de Calidad y Medio Ambiente debe formar parte de la cultura general de la empresa, y ser comprendida y entendida por todo el personal. Por ello, la **Dirección de SYA INSTALACIONES, S.L.** considera imprescindible la implicación de todo el personal para conseguir un funcionamiento eficaz del Sistema de Gestión de Calidad y Medio Ambiente.

BENABARRE, 14 de marzo de 2019

Dirección